

# Маки. Гид по выживанию

## Часть вторая

MacBook'и снова попали в неприятность! Но их можно спасти!!! Как? Читайте продолжение обзора по ликвидации стихийных бедствий на ноутбуках Apple. Начало в № 2 (67) от 11 февраля 2009 г.

### БЕДСТВИЕ 7

#### МАКБУК ЗАПАЧКАЛСЯ



Со временем белые макбуки могут пачкаться (особенно в области, где располагаются запястья), а на корпусе черных видно каждое касание, что очень подходит для снятия отпечатков пальцев, но выглядит малопривлекательно. Тем не менее, вы можете вернуть своему макбуку прежний вид.

Для начала протрите макбук чистой тряпочкой без ворса или тряпочкой из микрофибры. Затем — влажной губкой, двигая ее в одном направлении, а не в разные стороны. Держитесь подальше от клавиатуры и всех портов или других отверстий. Когда закончите, протрите компьютер насухо любой другой неворсистой тряпочкой. Если есть малейшая вероятность, что хотя бы одна капля воды проникла в машину, оставьте макбук в выключенном состоянии, отключите от сети на шесть часов, прежде чем снова его включите.

### БЕДСТВИЕ 8

#### КЛАВИШИ ВЫРВАЛИСЬ НА СВОБОДУ



Если вы каким-либо образом умудрились сместить клавишу с ее места на клавиатуре, будь то старая клавиатура от Apple, клавиатура от сторонних производителей или алюминиевая клавиатура, которая сейчас поставляется вместе с новыми iMac и Mac Pro, вы не сможете просто вставить ее назад. Переверните клавишу и посмотрите, прикрепена ли к ней маленькая пластиковая ножка. Если ножка прикреплена и не сломана, аккуратно снимите пластиковый наконечник с клавиши и прикрепите его назад к клавиатуре. Для этого закрепите его под «ушком» справа, а затем вставьте два маленьких пластиковых крючка в разъемы слева. Теперь вам понадобится вставить колпачок клавиши на верхние «ушки» подставочки. Вы можете воспользоваться зубочисткой

или другим маленьким предметом, чтобы подставочка не двигалась, когда вы будете прикреплять клавишу назад.

Примечание для пользователей новой алюминиевой клавиатуры: небуквенные клавиши и клавиши с цифрами вставить назад труднее, так как петля, которая их стабилизирует, сделана из мягкого металла. А ее очень легко неправильно согнуть, если обращаться с ней не очень аккуратно.

Если вы сломаете пластиковую ножку на колпачке клавиши, вы всегда сможете найти людей в сети, которые продают колпачки клавиши и ножки для замены.

### БЕДСТВИЕ 9

#### ЩЕЛК, ЩЕЛК... СТРАННЫЕ ЗВУКИ



Если вдруг вы услышите зловещие звуки, исходящие от вашего Мака (это может быть все, что угодно: от высокочастотного всхлипывания до редких глухих звуков, как от удара, исходящих из области жесткого диска), можно предположить, что ваш жесткий диск встал на тропу смерти. Среди других симптомов стоит отметить частое зависание приложений, регулярные зависания системы при загрузке, файлы, которые исчезают таинственным образом, замедление сохранения или открытия файлов. Умиравший жесткий диск можно только заменить. Если вы заметите подобные симптомы, сразу же сделайте бэкап ваших файлов, даже если дисковая утилита (Apple Disk Utility) сообщает, что жесткий диск в порядке.

Можете считать, что вам повезло, если ваш жесткий диск был таким любезным, что предупредил вас о предстоящей кончине. Иногда единственным предупреждением, которое вы можете получить, будет просто отказ машины работать. Затем вы увидите иконку папки с вопросительным знаком при следующей перезагрузке. Все жесткие диски рано или поздно умирают, поэтому не ленитесь и делайте резервные копии.

### БЕДСТВИЕ 10

#### МАК ПОЦАРАПАЛСЯ

Металл царапается — это просто жизненный факт. Первая царапина, повредившая корпус вашего PowerBook или MacBook Pro, вероятно, была самой травмирующей. Когда первоначально гладкая поверхность уже немного поцарапана, все эти отметки намного проще стерпеть.

Но если вы просто не можете видеть такие знаки интересной, хорошо прожитой жизни, игнорируйте любые искушения открыть «Brasso» — лак для металлических изделий компании «Reckitt & Colman». Он хорошо подходит для починки разбитых iPod, но может снять покрытие с корпуса вашего MacBook Pro. Лучше поискать убирающий царапины лак, произведенный специально для металла, из которого сделан корпус вашего компьютера. Только тщательно соблюдайте инструкции.

### БЕДСТВИЕ 11

#### ЭКРАН IPOD ИЛИ IPHONE ПОЦАРАПАЛСЯ



Некоторые настоятельно советуют использовать зубную пасту, чтобы удалить царапины с закаленного стеклянного тачскрина вашего iPod или iPhone. Мягкий абразив в пасте, предназначенный для отбеливания ваших зубов, может также убрать царапины с экранов iPod/iPhone. Однако некоторые марки пасты все же могут быть слишком жесткими для экранов iPod/iPhone.

### БЕДСТВИЕ 12

#### НА ЭТОТ РАЗ ПОЦАРАПАЛСЯ ВАШ МАКБУК



Если поцарапается экран вашего макбука, не пытайтесь ремонтировать его самостоятельно. Любое средство, достаточно сильное для того, чтобы убрать царапины, также снимет верхнее защитное покрытие экрана. Бывало, люди относили экран ювелиру, чтобы он убрал царапины, или наносили на трещину немного вазелина, чтобы ее замаскировать. Но вряд ли можно всерьез рекомендовать что-либо подобное.

Если царапина вас серьезно беспокоит или мешает работать с большей частью дисплея, лучшим вариантом будет замена всего экрана. Вероятно, стандартная гарантия или AppleCare не будет покрывать этот

ремонт, так как, скорее всего, появление царапины классифицируют как случайное повреждение по вине владельца. В сервисном центре Apple вам заменят не только экран, но и всю верхнюю часть ноутбука (сам экран, окантовку, верхнюю крышку). Кроме того, есть компании, которые занимаются заменой дисплеев на макбуках, делают это несколько дешевле, чем в сервисном центре Apple, и предоставляют гарантию на 1 год. Их услуги обойдутся дешевле, потому что они заменяют только экран. Окантовка и верхняя крышка остаются от вашего макбука.

## БЕДСТВОЕ 13

### iPOD ИЛИ IPHONE ИСКУПАЛСЯ



Итак, вы уронили ваш iPod или iPhone в воду (в ванную, туалет, глубокую лужу, океан). Если боги техники будут к вам благосклонны, вы сможете починить аппарат. Выудите свое несчастное устройство из воды и немедленно его выключите, если оно было включено во время погружения. Если же устройство попало в воду в выключенном состоянии, необходимо его полностью высушить. Чтобы упростить задачу, его можно расположить возле вентилятора или кондиционера либо погрузить в глубокую мисочку с сухим перебранным рисом или в контейнер с несколькими пакетиками диоксида кремния (это маленькие влагопоглощающие пакетики, которые обычно можно найти в упаковках сумок, туфель и других изделий; на них еще написано: «Предупреждение: нельзя есть!»).

Если устройство поглотило много жидкости, расположите его вертикально, чтобы по мере того, как вода стекает, оно не оказалось лежащим в луже. Кроме того, искупавшийся iPod или iPhone можно положить на какую-либо поверхность, поглощающую влагу, например, на стопку бумажных салфеток или полотенец из ткани. При этом не забывайте вытирать вытекшую воду и менять полотенца по мере необходимости. Если вы знаете, как открыть корпус устройства (в этом вам поможет медиатор/плектр — небольшая пластинка, которой перебирают струны на гитаре), откройте его и выньте батарею, чтобы упростить процесс высыхания. Это, конечно, аннулирует гарантию, но в такой критической ситуации все средства хороши для спасения устройства. Хотя если вы уронили iPod или iPhone в воду, по гарантии вам его не будут ремонтировать в любом случае. Скрыть этот факт невозможно, так как в данные устройства встроены сенсоры погружения, которые меняют цвет при контакте с водой.

Аппарат должен высыхать минимум трое суток. Потом попробуйте его включить. Если не получится, пусть он посохнет еще двое суток. В зависимости от того, в какую жидкость упал ваш iPod или iPhone, вам может понадобиться его открыть и почистить денатурированным спиртом, чтобы убрать любой осадок, который может причинять проблемы в дальнейшем.

## БЕДСТВОЕ 14

### ШРИФТЫ ОДИЧАЛИ

Крохотные файлы с шрифтами могут причинять огромные неприятности. Поврежденные шрифты могут привести к проблемам с печатью или отображением информации на дисплее и даже к «падению» приложе-

ний. Беспорядок в кэшах шрифтов может также вызвать все виды проблем с воспроизведением информации на экране. Поэтому со шрифтами на Маке надо обращаться очень деликатно. Ни в коем случае нельзя трогать системные шрифты. Если вы случайно удалите Lucida Grande, Mac OS не загрузится совсем.

**1.** Проверяем шрифты. В Mac OS X (Tiger или Leopard) поврежденные шрифты можно выявить, если зайти в папку «Программы» (Applications) и запустить «Шрифты» (Font Book). Нажав клавишу Command, выделите шрифты, находящиеся в группе риска. В нее могут входить шрифты, которые вы недавно купили или бесплатно скачали. В первый раз можно выделить все шрифты, нажав Command+A. Далее выберите в меню «Файл (File) — Проверить шрифты» (Validate Fonts). Если шрифт поврежден, вы увидите круглую красную иконку с крестиком внутри. Отметьте флажками плохие шрифты (щелкните по чекбоксам возле их названий) и нажмите кнопку «Удалить выбранные» (Remove Checked), чтобы избавиться от зла вашу систему. Если вы увидите желтую предупреждающую иконку возле шрифта, возможно, он тоже причиняет неприятности, поэтому удалите его из папки со шрифтами. По окончании процедуры перезагрузите компьютер и посмотрите, решилась ли проблема таким образом. Если вы используете предыдущую версию Mac OS X (10.3 и ниже), вам придется вручную тестировать группы шрифтов штук по 5 за раз, чтобы выявить, какой из них вызывает проблему.

**2.** Очищаем кэши шрифтов. Кэши шрифтов могут стать настоящей проблемой для пользователей Mac OS X. Когда шрифты активированы, они кэшируются для использования. С некоторыми кэшами шрифтов имеет дело сама ОС, другими — управляют приложения. В любом случае очень легко повредить отдельные файлы кэша, вследствие чего шрифты искажаются, а информация на экране отображается некорректно. Справиться с проблемой вам поможет бесплатное приложение FontNuke (3,8 Мб). Оно удаляет системные кэши шрифтов (файлы кэша шрифтов Mac OS X), а также кэши шрифтов приложений Adobe, Microsoft Office и Quark Express. Перед началом работы этой утилиты сохраните все документы и выйдите из всех программ, так как после очистки кэша шрифтов потребуется перезагрузить систему.

Если у вас есть лишние \$100 и вы не знаете, как их потратить, можете приобрести одно из платных приложений по упорядочиванию шрифтов: Extensis Suitcase Fusion 2 (\$99,95, 31,3 Мб) или Insider Software's FontAgent Pro 4 (\$99,95, 15,1 Мб). Оба приложения предлагают различные варианты, как организовать шрифты и работать с ними. Кроме того, у данных приложений есть 30-дневная бесплатная демо-версия. Компания Extensis также предлагает платные решения проблем со шрифтами как для Мака, так и для Windows. Чуть дешевле (за \$69,95 или бесплатно при покупке Extensis Suitcase Fusion 2) можно купить приложение FontDoctor (7 Мб), которое поможет исправить проблемы со шрифтами и кэшами шрифтов.

**3.** Переместите шрифты вашей учетной записи во временную директорию. Зайдите в папку «~/Библиотеки/Fonts» (~/Library/Fonts), где ~ — это имя вашей учетной записи, и переместите файлы оттуда во временную папку на Рабочем столе. Не удаляйте эти шрифты, только переместите. Убедитесь, что в папке «~/Библиотеки/Fonts» не осталось шрифтов, и перезагрузите систему.

**4.** Переместите шрифты, которые поставлялись с вашей ОС, в эту директорию. После перезагрузки проблемы со шрифтами должны исчезнуть. Тем не менее, на вашем Рабочем столе все еще находится папка со шрифтами, которые были установлены в вашей учетной записи. Перемещайте их по очереди в папку «~/Библиотеки/Fonts», чтобы узнать, какой шрифт доставляет проблемы. Сначала перемещайте важные для вас шрифты.

**5.** Если ничего не помогает, в поисках полезных советов можно почитать длинную подробную статью Курта Ланга (Kurt Lang) «Font Management in OS X».

## БЕДСТВОЕ 15

### САФАРИ ПОЛЗЕТ КАК ЧЕРЕПАХА



Если Сафари не движется со скоростью быстрого лани, избавьте ее от всех данных, которыми она обременена, нажав «Safari — Сбросить Safari» (Reset Safari). Это позволит вам удалить сохраненные логины и пароли, фавиконки, очистить кэш, историю и куки. Если вы делаете полный сброс, есть вероятность, что производительность браузера значительно вырастет. Тем не менее, вам придется вводить имя пользователя и пароль на всех сайтах, которые обычно вас помнят. Поэтому, если вы сомневаетесь, что сможете вспомнить все свои логины и пароли для доступа к веб-ресурсам, попробуйте сначала удалить все, за исключением сохраненных имен и паролей (stored login info), и куки (cookies), чтобы посмотреть, ускорит ли это работу Сафари.

## БЕДСТВОЕ 16

### ПРОБЛЕМНЫЙ MOBILEME

MobileMe испытывает множество неприятностей, включая перерывы в работе, проблемы с синхронизацией и так далее (в доказательство того, что даже Apple может выпускать продукты с серьезными недостатками). Допустим, вы желаете продолжать использовать услугу, которую сама Apple признала дефектной. В таком случае сделайте бэкап всех данных, которые вы собираетесь синхронизировать, а потом попробуйте сбросить iSync. Зайдите в «Системные настройки (System Preferences) — MobileMe» и нажмите «Сбросить данные синхронизации» (Reset Sync Data). Выберите во всплывающем меню «Все данные» (All data), если не имеется проблем с определенным видом информации. Если это так, выберите только те данные, при синхронизации которых вы испытываете проблемы. Нажав на правую стрелочку, вы должны увидеть следующий текст: «На MobileMe при синхронизации с этим компьютером» (On MobileMe with sync info from this computer).

## БЕДСТВОЕ 17

### ЕЩЕ НЕМНОГО О ПРОБЛЕМАХ MOBILEME

Если совет №16 не устраняет проблему или если вы получаете уведомления об ошибках, которые касаются несогласованности данных (inconsistencies in data), сбросьте папку «Услуги синхронизации» (Sync Services). Для этого зайдите в «Настройки» в меню «iSync» и нажмите «Сбросить историю синхронизации» (Reset Sync History). Если у вас несколько Маков, возможно, вам понадобится это сделать на всех компьютерах, которые синхронизируются с MobileMe. Начните с машины, на которой самая новая информация. Может быть, вам потребуется сбросить папки службы синхронизации на каждом компьютере. Только убедитесь, что вы сделали резервную копию данных до того, как сбросите синхронизацию, так как есть вероятность, что они будут перезаписаны или удалены.

Анна Борзило