

# Маки. Гид по выживанию

## Часть первая

Ни один компьютер не работает безотказно. Даже Маки могут иногда вести себя вздорно, вдруг отказываясь работать как хорошо воспитанные, очаровательные машинки, которые мы знаем и любим. При этом если PC могут быть совсем вредными, то Маки редко бывают злонравными. Обычно они работают плохо, только если их провоцировать. Например, если вы прольете напиток на клавиатуру макбука или не выполните базовых функций по уходу. Иногда, совсем как люди, Маки устают и переутомляются, и им просто надо немного внимания и заботы.

Если на Мак обрушивается бедствие, чаще всего проблему можно решить самостоятельно. Это если вам просто везет и причины и последствия очевидны. Например, если вы обновляете операционную систему, а приложение отказывается правильно работать, логика вам подсказывает, что приложению также понадобится апдейт. Иногда, чтобы смягчить действие катастрофы на Мак, вам придется сделать несколько ключевых шагов, начиная с самых очевидных, с которыми легче всего справиться (например, проверить, правильно ли включен ваш компьютер в сеть), до более сложных.

В этой статье представлены 6 тактик, следование которым поможет пережить достаточно распространенные бедствия Мака, iPhone'a или iPod'a. От самых серьезных до просто раздражающих. Если у вас есть какие-либо сомнения, что делать с проблемой, всегда лучше не заходить на неизвестную территорию, чтобы не сделать все еще хуже. В таких случаях лучше просто отнесите машину профессионалу. И не забывайте регулярно делать бэкап важных данных. Если вы этого не делаете, даже маленькая проблема может перерасти в огромный кризис. Кстати, пользователи Leopard, у вас уже есть средство для простого и удобного осуществления бэкапа: встроенная в ОС функция Time Machine, так что от вас отговорки не принимаются!

## БЕДСТВИЕ 1

### КЛАВИАТУРА, ПОЗНАКОМЬСЯ С ПИВОМ



Если вы случайно познакомите клавиатуру вашего макбука с напитком или другой жидкостью, вам придется действовать очень быстро, чтобы спасти машинку. Немедленно отсоедините шнур питания и выньте аккумулятор. Потом переверните ноутбук, оставив крышку частично открытой, шарнирами вверх, клавиатурой вниз, чтобы жидкость могла стечь. Не переворачивайте его обратно и не кладите ровно. Постелите бумажные салфетки или полотенца из ткани под ноутбук, чтобы они впитали жидкость, и меняйте их по мере необходимости.

После того как из лэптопа выльется все, что вы на него пролили, не включайте аппарат еще трое суток или

даже дольше, если хотите, чтобы жидкость полностью высохла до включения. Некоторые люди в таких случаях используют фен, чтобы ускорить процесс высыхания, однако высушивание внутренностей вашего макбука феном может сделать только хуже: ингредиенты, которые были в пролитой жидкости, могут прикипеть к хрупким компонентам компьютера, так что лучше позволить жидкости самостоятельно высохнуть на воздухе.

Если вам очень нужны данные, которые хранятся на жестком диске, можете обратиться в компанию, которая занимается восстановлением данных, после того, как отсоедините компьютер от сети. Только прежде не забудьте спросить, как им лучше отправить ноутбук: в таком состоянии, как есть, или все-таки предварительно высушить.

Если у вас есть резервная копия вашей информации и вы просто хотите посмотреть, получится ли спасти сам Мак, дайте ему полностью высохнуть, включите его и посмотрите, загрузится ли он. Вы можете также отнести его в местный центр технического обслуживания. Только имейте в виду, что повреждения от разлитой жидкости или попадания пищи не покрываются гарантией и сервисмены могут узнать, что случилось, поэтому не стоит притворяться и говорить, будто «компьютер просто перестал работать». В новых макбуках-юнибоди для выявления подобных причин неисправности есть специальные сенсоры погружения.

Если вы выбрали путь «помоги себе сам» и ваш уже высушенный компьютер включается, следующий шаг будет зависеть от того, что именно вы пролили на машину. Обычная вода комнатной температуры наименее вероятно сможет вызвать проблемы в долгосрочной перспективе. Ледяная вода на горячей материнской плате — это очень плохая комбинация; наиболее вероятно, что последняя сгорела при контакте. Мак может пережить контакт со сладкими, кислыми или молочными напитками, но почти с полной уверенностью можно сказать, что проблемы будут проявляться позже, когда остатки жидкости начнут медленно разъедать внутренности вашего компьютера. Как только вы убедились, что ваш компьютер работает, его надо быстро почистить. Если вы полностью уверены, что сможете сами разобрать компьютер, смазать любые липкие части дистиллированной водой или спиртом и потом правильно все это собрать, тогда вперед. Если нет, то отнесите его в местный сервисный центр для тщательной чистки.

Если вы намочили периферийную клавиатуру, которая работает с MacPro или iMac, немедленно отсоедините клавиатуру от компьютера и переверните ее, чтобы жидкость вытекла. Пусть она сохнет сутки-двое (в зависимости от того, как много жидкости вы пролили), и потом снова подсоедините ее. Скорее всего, клавиатуру вы все-таки убили, но стоит посмотреть, может, она выжила. Если вы не разлили большое количество жидкости и на Мак тоже, с вашим компьютером все должно быть в порядке.

## БЕДСТВИЕ 2

### ЗАСТРЯВШИЙ В РЕЖИМЕ ПУСКА



Если ваш Мак-симулянт притворяется больным, чтобы избежать выполнения своих обязанностей, не желает двигаться дальше экрана с логотипом яблока в течение часа или около того, начните процесс выявления неисправностей, выключив компьютер. Сделайте несколько глубоких вдохов.

Теперь нажмите на кнопку питания и сразу же нажмите и удерживайте кнопки Cmd+S, пока машина начинает загружаться. Таким образом загрузится однопользовательский режим (single-user mode), и вы должны увидеть белый текст на экране.

Когда вы увидите подсказку о том, что можете ввести команду, напечатайте `/sbin/fsck -fy` (`fsck` — это утилита проверки согласованности файловой системы) и нажмите Return (аналог клавиши Enter). Теперь откиньтесь на спинку стула и позвольте Маку попытаться найти и решить ту проблему, которая его мучает. Это может занять около 15 минут или больше, если там все совсем плохо. Так что будьте терпеливыми. Если вам повезет, вы увидите сообщение: «Файловая система была модифицирована» (File System was modified). Повторите вышеуказанную процедуру еще раз, до тех пор, пока вы не увидите сообщение: «Проблемы не обнаружены» (No problems were found). Когда это случится, наберите на клавиатуре `reboot` и снова нажмите клавишу Return.

Если данные шаги не помогут вам выбраться из болотных топей процесса загрузки, найдите инсталляционный диск OS X и вставьте его в дисковод. На этот раз удерживайте клавишу «C», когда Мак будет загружаться. Если вы используете Mac OS X 10.4 или новее, идите в «Приложения — Служебные программы — Дисковая утилита» (Applications — Utilities — Disk Utility), выберите ваш жесткий диск на панели слева и нажмите кнопку «Восстановить диск» (Repair Disk) в разделе «Первая помощь» (First Aid). Если не обнаружено никаких ошибок на диске, нажмите «Восстановить права доступа на диске» (Repair disk permissions). Когда этот процесс завершен, перезагрузите ваш Мак.

Если вы работаете на ОС 10.2, можете проделать такие же шаги, однако то, что вам нужно, вы найдете в разделе «Истальлер — Открыть дисковую утилиту» (Installer — Open Disk Utility).

Если все вышеуказанное не сработает, вероятно, вам придется передать ваш компьютер на попечение экспертов Apple.

## БЕДСТВОЕ 3 НЕ ВКЛЮЧАЕТСЯ



Если вы нажимаете кнопку питания и не слышите мелодии при старте, индикатор питания не загорается и вы вообще не слышите никаких звуков от жесткого диска или вентилятора Мака, отсоедините шнур питания, выньте аккумулятор (если это ноутбук), отсоедините все периферийные устройства (принтер, сканер и др.) и медленно сосчитайте до 60. Снова вставьте аккумуляторную батарею, подсоедините кабель питания и посмотрите, включится ли машина как обычно. Если да, то вы можете подключать свои периферийные устройства по одному и радоваться — вы предотвратили беду.

Если эта тактика не сработает, отключите компьютер от питания и снова выньте АКБ. Теперь попытайтесь сбросить контроллер управления системой (System Management Controller). Дело в том, что, если настройки контроллера управления системой повреждены, ваш Мак не сможет распознать свой аккумулятор и/или источник питания. На MacBook или MacBook Pro удерживайте клавишу питания (Power) 5 секунд, потом подсоедините адаптер и нажмите кнопку питания, после чего, можно надеяться, компьютер включится. Для других мобильных Маков вам понадобится предпринять немного другие действия. Например, на MacBook Air необходимо нажать Shift+Control+Option слева на клавиатуре и удерживать кнопку питания. Для других моделей Маков посетите раздел Support («Поддержка») на сайте Apple или поищите в Google «SMC+модель вашего Мака», чтобы узнать, как сбросить настройки контроллера системы управления.

## БЕДСТВОЕ 4 ОН ПРОСТО СЛИШКОМ МЕДЛЕННЫЙ



Если ваш Мак «уже не тот» (в смысле не тот маленький, дерзкий, скоростной демон, как раньше), вполне вероятно, что это ваша вина. Если вы загрузили множество панелей инструментов и приложений, которыми пользуетесь редко, а ваш Рабочий стол завален папками и иконками, самое время взяться за уборку. Отправьте на

свалку ПО, которое вы не используете, соберите все папки и иконки в одну папку. Каждая вещь на вашем Рабочем столе съедает небольшой кусочек памяти, поэтому стоит все это упорядочить и сложить в одну папку, в которой будут храниться все остальные имеющиеся у вас папки. Подумайте о том, чтобы выключить бесполезные, но ресурсоемкие свойства, такие как системная анимация, эффекты приближения и полосы прокрутки, которые поглощают системные ресурсы. Самый простой способ это сделать — скачать TinkerTool (<http://www.bresink.eu/Downloads/TinkerTool.dmg>, 2,2 Мб), бесплатное приложение, которое позволяет изменять все настройки в OS X к вашему полному удовольствию.

Также подумайте о привычках сна вашего Мака. OS X поставляется с набором UNIX-скриптов, которые запускаются автоматически в 3:15 утра каждый день, еженедельно в 4:30 утра по субботам и ежемесячно в 5:30 утра в первый день месяца. Если ваша машина обычно выключена или находится в спящем режиме в это время (UNIX-машины, для которых данные скрипты были изначально разработаны, всегда были включены), запрождающий систему беспорядок будет накапливаться во временных директориях и ваш Мак не будет работать так быстро, как должен. Постарайтесь проследить, если можете, чтобы ваша машина была включена в большинстве случаев в то время, на которое запланирован запуск упомянутых скриптов. Если вы работаете на «Леопарде», то эти скрипты запустятся автоматически во время следующей загрузки. Или же вы можете изменить запрограммированное время работы скриптов с помощью таких платных утилит, как Cocktail (\$14,95, 1,8 Мб) или Leopard Cache Cleaner (\$8,99, 12,8 Мб).

## БЕДСТВОЕ 5 ОСТОРОЖНО, МОЖНО ОБЖЕЧЬСЯ



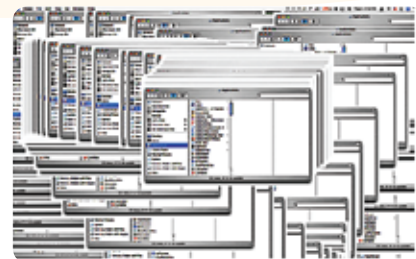
Еще одной причиной, почему ваш Мак может тормозить, спонтанно виснуть, выключаться или показывать видео с задержками, является нагревание компьютера вследствие заблокированных вентиляционных отверстий и/или накопления пыли, грязи либо шерсти домашних животных внутри машины. В таких случаях ваш Мак может умирать медленной смертью от перегрева.

Чтобы решить проблему, необходимо открыть корпус компьютера и выдуть грязь с помощью баллончика сжатого воздуха. Если у вас есть Мак, который вы можете открыть (посмотрите на набор винтиков возле вентиляционных отверстий, которые позволяют вам снять закрывающую вентилятор панель), и вы уверены, что сможете сделать это самостоятельно, то вы, вероятно, уже знаете, как действовать дальше. Аккуратно разберите компьютер и выдуйте всю грязь. Если такие близкие отношения с компьютером не кажутся вам веселым занятием, отнесите его в авторизованный сервис и пусть там это сделают за вас. Можете попросить техников показать вам, как это правильно делается, чтобы вы могли сами выполнять такую процедуру приблизительно раз в три месяца. Если вы просто хотите очистить вентиляционные отверстия и вентилятор от пыли, но не планируете заходить так далеко и открывать корпус, тогда проследите, что вы не задуваете пыль глубже в компьютер. Для

этого направьте насадку баллончика со сжатым воздухом наружу. Если вы задуваете пыль глубже в машину, это только усугубит проблему.

Apple говорит, что у некоторых макбуков тонкий слой прозрачного пластика может закрывать заднее вентиляционное отверстие. Он использовался на фабрике, чтобы не дать пыли проникнуть в компьютер, и его надо было снять до отправки с завода, но некоторые макбуки выбрались вместе с этим пластиком. Если у вашего ноутбука пластик закрывает вентиляционную решетку, снимите его и выбросьте. Удостоверьтесь также, что вентиляционные отверстия вашего компьютера не блокируются другими вещами, располагающимися на вашем столе, или что они не закрыты частично вследствие того, что макбук лежит на таких мягких поверхностях, как подушки, или у вас на коленях. Вашему компьютеру тоже надо дышать.

## БЕДСТВОЕ 6 ПРИЛОЖЕНИЕ СОШЛО С УМА



Если приложение, которое всегда было послушным, вдруг начинает зависать или как-то иначе капризничать, подумайте, что вы могли сделать и так его огорчить. Может, вы загрузили и установили системное обновление, новое ПО или что-нибудь еще изменили на компьютере? Вероятно, вам также понадобится обновить вредную программу, чтобы она снова вела себя хорошо.

Если ничего не изменилось, проверьте, не виноваты ли в этом настройки. Зайдите в раздел «Учетные записи» (Accounts) в Системных настройках (Preferences) и создайте учетную запись нового пользователя. Войдите в систему как новый пользователь и запустите программу, которая доставляла вам проблемы. Если ничего плохого не происходит, есть шансы, что проблема в ваших личных настройках программы. В некоторых случаях можно удалить настройки, перетянув их из папки «Пользователи/Библиотеки/Preferences» (Users/Library/Preferences). В таких программах, как Photoshop, можно сбросить настройки вашей учетной записи до стандартных, нажав Command+Option+Shift при запуске приложения. Когда Photoshop будет запускаться, он спросит, хотите ли вы сбросить настройки. Не забудьте сохранить пользовательские предустановки (custom presets) до того, как сбросите настройки Photoshop. Если вы не знаете, как восстановить стандартные настройки какой-либо программы, узнайте об этом на сайте производителя.

Поврежденные шрифты также могут нанести сильный вред приложениям и даже целым операционным системам.

Наконец, стоит учесть проблемы с оперативной памятью. Если ваши приложения начинают вести себя эксцентрично и «падать» без каких-либо очевидных причин, у вас может быть плохой ОЗУ-модуль. Если вы можете добраться до оперативной памяти на вашей машине (обычно это можно сделать на большинстве современных Маков, кроме MacBook Air) и если там установлено больше одного модуля, попробуйте вынуть один из них из компьютера. Если это не поможет, попробуйте переместить один модуль в другой разъем. Потом повторите операцию со вторым модулем: возможно, проблема в одной из «планок».

Анна Борзило